CIF
MEDIAZIONE CREDITIZIA

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami Anno 2022

CIF
MEDIAZIONE CREDITIZIA

CIF srl
Sede Legale e Direzione Generale:
Viale Regina Margherita, 15 - 95125 - Catania (CT)
Tel.: 095.7159613 - **Fax:** 095.326138
Email: cif@cifonline.it - PEC: cifonline@pec.it

Capitale Sociale: € 50.000,00 i.v.
Partita Iva: 05325600871 **Numero Rea:** CT 358637
Società di Mediazione Creditizia
Iscr. Albo med.cred. O.A.M. N° M362
IVASS sez E n. E000589239 dal 18/12/2017

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet dell'istituto di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Da sempre l'operato dell'azienda è contraddistinto dall'attenzione alla soddisfazione della propria clientela e le richiamate disposizioni di trasparenza hanno rappresentato l'occasione per rafforzare il legame di correttezza dell'istituto con la propria clientela, avviando una campagna di sensibilizzazione nei confronti del proprio personale di sportello/front office volta a rafforzare l'attenzione nei confronti delle esigenze del cliente.

Un effettivo e soddisfacente dialogo tra l'istituto ed il cliente consente, infatti, il chiarimento delle rispettive posizioni, favorendo il mantenimento di una soddisfacente relazione.

Con la presente comunicazione si intende dar conto dei reclami pervenuti all'Ufficio Reclami nel periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2022, relativi a operazioni e servizi offerti.

I dati sono contenuti in sintetiche tabelle con evidenza analitica del servizio/prodotto oggetto del reclamo e della relativa motivazione. La classificazione della clientela segue la tassonomia Abi dettata per il monitoraggio periodico dei reclami che prevede la suddivisione in cliente privato, con riferimento ai soggetti che rivestono la qualifica di consumatori; cliente intermedio, ossia professionisti, artigiani, commercianti, scuole, associazioni e società di persone (escluse le società di capitali); altri, con cui ci si riferisce a qualsiasi tipologia di clientela non rientrante nelle due precedenti definizioni.

In totale, nel periodo di riferimento al:

C.I.F. S.r.l. non è pervenuto nessun Reclamo

Da ultimo si riassumono le modalità con cui il Cliente può presentare reclamo alla Finanziaria da redigersi in forma scritta: mediante raccomandata a/r, fax o e-mail ai seguenti recapiti:

C.I.F. S.r.l. | Ufficio reclami
Viale Regina Margherita, 15 | 95125 Catania (CT)
Fax. 095.326138 |reclami@cifonline.it

L'assenza di qualsivoglia reclamo conferma che le procedure interne di CIF srl risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all'attività svolta. Si precisa che la Scrivente ha provveduto ad aggiornare l'apposita sezione reclami presente sul Sito, specificando che è facoltà del Cliente prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria, procedere con un tentativo di conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario e quindi non indicando la possibilità di presentare ricorso all'ABF- Arbitro Bancario Finanziario come indicato dal comunicato di OAM emesso in data 29/10/2020.